

## Доставка и возврат

Доставка цифрового продукта – кода активации осуществляется в электронной форме. После 100% оплаты заказа данные для доступа – код активации направляется на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа. Срок автоматической отправки: до 40 минут с момента подтверждения платежа.

Покупатель обязан проверить папку «Спам» перед обращением в службу поддержки.

Продавец не несет ответственности за невозможность использования кода активации, если

Покупатель предоставил неверный адрес электронной почты.

Согласно ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства или предоставляемые в цифровой форме, не подлежат возврату после активации.

Отказаться от цифровой подписки и вернуть деньги можно до момента отправки кода активации на почту. После отправки данных возврат не производится, за исключением случаев неработоспособности сервиса, не устраненной в течение 7 дней.

По всем вопросам, связанным с доставкой (неполучение письма с кодом активации), обращайтесь:

E-mail: [help@ezvizlife.ru](mailto:help@ezvizlife.ru)

Телефон: +7916-556-28-18